

# ***Impressora Aficio SP 9100DN da Ricoh***

***Lançamento do Produto***



# Agenda da Reunião de Lançamento

## Aficio SP 9100DN: A Impressora de Alta Velocidade de última Geração

- Especificações Básicas
- Oportunidades do Mercado
- Conceito e Posicionamento do Produto
- Ambientes Alvos
- Visão Geral do Hardware
- Principais Tecnologias
- Estratégias de Marketing
- Táticas de Vendas



# Aficio SP 9100DN : Tecnologia de Última Geração

## Indo Além

- Solução somente-impressora com 75 ppm.
- Baseada na sua antecessora Aficio SP 900DN
  - Diversos aprimoramentos nos tipos de papel e acabamento
  - Compatível com RoHS
- Tecnologia de controlador de impressão da Ricoh
  - Aperfeiçoamentos em Segurança e Conectividade
- Explore Oportunidades de Alto Volume
- Capitalize no impulso iniciado pela Aficio SP 900DN
- Vise ambientes de “escritórios de frente” e “escritórios de apoio”.
- Capture participação no mercado proveniente da Canon, Xerox, Hitachi, IBM, Océ e outras.
- O único equipamento de 75 ppm com preço extremamente competitivo

# Aficio SP 9100DN: Especificações Básicas

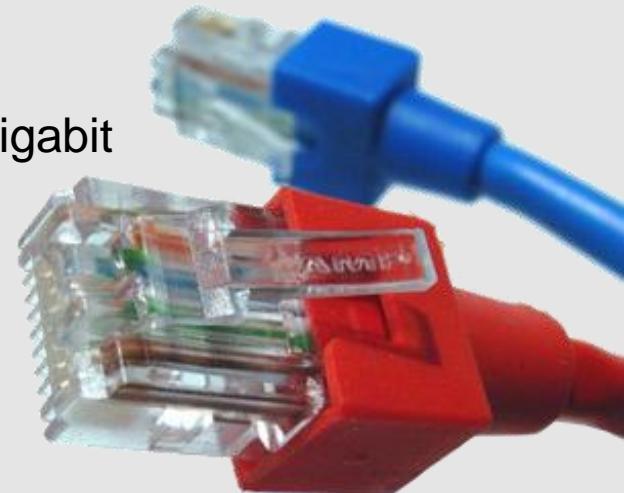
**Uma herança forte do desempenho comprovado da Aficio SP 900DN**

- Regime de Trabalho Máximo: 300.000 impressões/mês
- Volume Médio de Impressão: 50.000 a 150.000/mês
- Rendimentos idênticos de Toner e Revelador
- 75 ppm com quase 100% de produtividade em Duplex
- Resolução máxima da máquina de 1.200 dpi

# Aficio SP 9100DN: Especificações Básicas (cont.)

Uma herança forte do desempenho comprovado da Aficio SP 900DN

- Interfaces Padrão Ethernet e USB 2.0
- Rede Local Sem fio Opcional, Ethernet Gigabit
- PCL 5e/6, PS3 da Adobe Original, RPCS
- Impressão Direta de PDF
- Ampla faixa de sistemas operacionais compatíveis
- Suporte a ESA™ da Ricoh para personalização do equipamento



# Aficio SP 9100DN: Especificações Básicas (cont.)

## Com aperfeiçoamentos de Próxima Geração

- Processador mais potente, Celeron 866MHz da Intel
  - HD de 80GB padrão
  - Novo recurso @Remote embutido no controlador
- Os mais recentes opcionais de conectividade
- Diversos aperfeiçoamentos de rede para a instalação do equipamento, descoberta e gerenciamento remoto

## **Com aperfeiçoamentos de Próxima Geração (cont.)**

- Recursos de segurança de dados/equipamento mais robustos
- Suporte a Fontes Internacionais
- Recursos de acessibilidade aperfeiçoados
- Aceita papel mais espesso
- Aperfeiçoamentos internos nos Finalizadores, para um alinhamento mais preciso
- Conformidade com as diretrizes de RoHS Européias



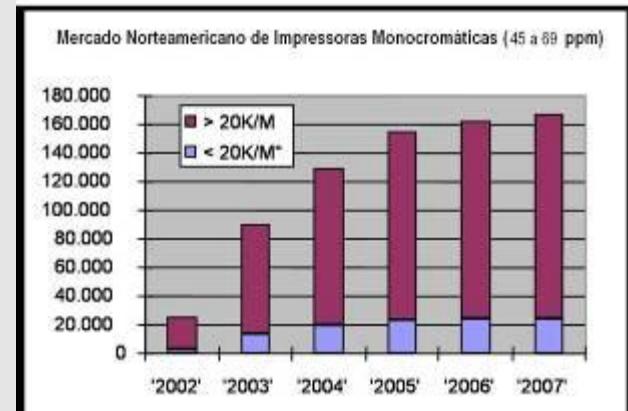
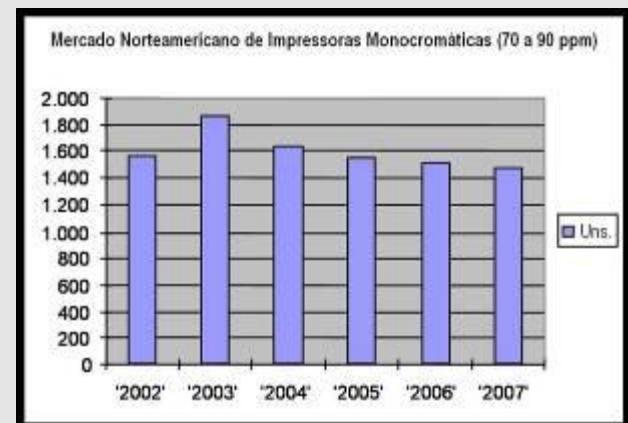
# Oportunidades do Mercado da Aficio SP 9100DN

O mercado de impressoras a laser monocromáticas de 70 a 90 ppm está encolhendo

Não existe tecnologia nova – EXCETO a da Aficio SP 9100DN!!

Única forma de acessar as mais recentes tecnologias de conectividade e segurança por um preço extremamente competitivo!

Os clientes não tinham uma alternativa de preço conveniente até agora!



# Conceito do Produto

## Desempenho/confiabilidade comprovados

- Velocidade de produção de 75 ppm
- Regime de trabalho máximo de 300.000
- Mais gramaturas de mídias suportadas
- Mantém baixo o fator CPP, garantindo uma impressão monocromática econômica



## **Adicione tecnologias para atender às necessidades do cliente em:**

- Segurança
- Flexibilidade de Rede
- Montagem avançada de documentos
- Capacidade para lidar com trabalhos sofisticados
  - Pelo uso da ESA™
  - Soluções de impressão em ambientes centralizados



# **Posicionamento do Produto**

**A impressora líder em grupos de trabalho de alto volume da Ricoh**

- Substitui a Aficio SP 900DN

**Recursos de grupos de trabalho compartilhados**

- Suprimentos de papel expansíveis e acabamento tipo-copiadora garantem soluções econômicas a grupos de trabalho só de impressão.
- Projetada para departamentos com até 100 usuários produzindo de 50k a 150k páginas/mês

**Controlador “GW” da Ricoh**

- Para atender melhor a grupos de trabalhos que geram documentos do Office da Microsoft com necessidades de acabamento básicas.

**Adequada para volumes de centros de dados, com filtro UNIX**

- Como impressora de reserva em grandes centros de dados Impres-  
são de Dados Variáveis/Impressão de Transações

# Ambientes Visados

## Escritórios de Alto Volume em Geral

- Ambientes de “Escritórios de Frente”
- Dominados por trabalhos em PDF e no Office, da Microsoft
- Necessitando de acesso ao acabamento avançado de documentos

## Departamentos Centrais de Reprodução (DCR)

- Complemento para equipamentos maiores, para descarregar os excessos de volumes de trabalhos somente de impressão.
- Reserva eficiente em casos de emergência

## Centros de Dados

- Soluções da Ricoh para aplicativos VDP (Impressão de Dados Variáveis)
- Ambientes de arquivos e conversores em ambientes de impressão centralizada, para a impressão de faturas de transações/clientes.
- Fluxos de dados em ambientes de impressão centralizada, em AP400

# Destaques do Hardware: Produção

## Suprimento de papel de 4.000 folhas: Padrão

- Duas Bandejas Superiores Conjugadas, de 1.550 folhas cada, fixas em Carta (3.100 folhas no total)
  - Recarregue a Bandeja B enquanto alimenta pela Bandeja A
  - Pode ser convertida para acomodar formato A3(Duplo-carta) (1.000 folhas)



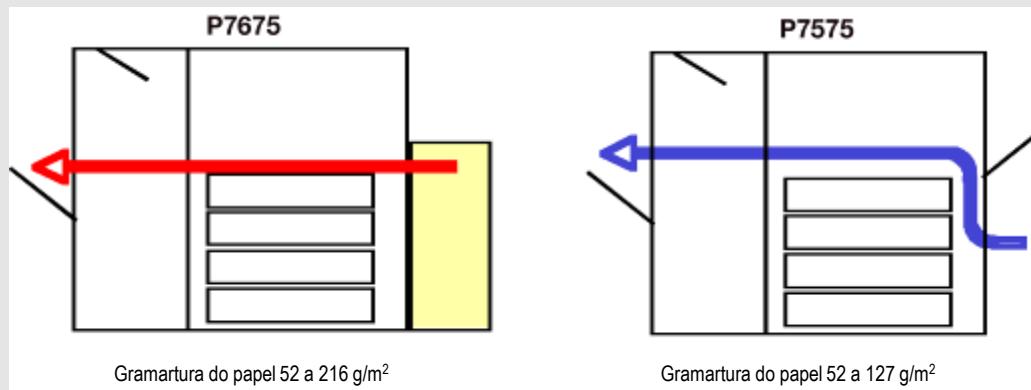
- Duas Bandejas Ajustáveis pelo Usuário de 550 folhas
  - Alimente e Imprima em Abas pelas Bandejas

## Impressão Duplex Automática: Padrão

# Destaques do Hardware: Produção

## Aceita Mídia Mais Espessa pela LCT de 4.000 folhas

- A Bandeja de Alta Capacidade Opcional aumenta a capacidade total de papel para 8.200 folhas.
- Gramatura máxima do material: 217,4 g/m<sup>2</sup>



- A LCT usa o ponto de entrada de papel que era usado a Alimentação Manual na Aficio SP 900DN

## Alimentação manual eliminada na nova Aficio SP 9100DN

- Requer configuração com a Unidade de Conexão da LCT, para elevar a LCT.

# Destaques do Hardware: Produção

- Opção do Conversor da LCT para Ofício
  - Altera a LCT para tamanho Ofício com 2.500 folhas
- Opção de Suporte para Folha com Abas
  - Ordena as abas e/ou imprime nas extensões das Abas
- Rotação Automática da Imagem
- Seleção Automática de Papel
- Recolocação Ativa do Papel
- Capas Dianteira e/ou Traseira
- Conjunto de Amostra
- Capítulo/Páginas Definidas pelo Usuário

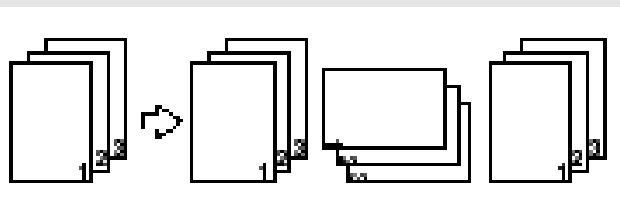


# Destaques do Hardware: Saída

## Bandeja de Cópias

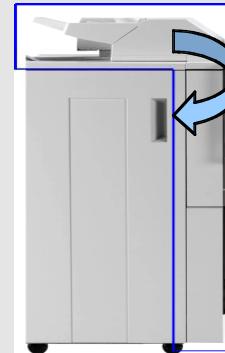


- Capacidade de 500 folhas
- Alcear por Rotação



## Bandeja da Unidade de Capas

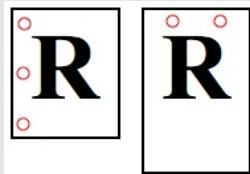
- Capacidade de 250 folhas
- Compatível com ambos os Finalizadores
- Ordena as capas, insere nos trabalhos após a fusão para evitar danos da re-exposição ao calor e a pressão.



# Destaques do Hardware: Saída

## Finalizador de 3.000 folhas com Grampeador de 100 folhas

- Grande capacidade de grampeamento ideal para ambientes centralizados com execuções de trabalhos longos
- Duas áreas de saída: Bandeja de Prova e Bandeja de Deslocamento
- Grampeamento em diversas posições de até 100 páginas
- Opção de Furador Interno de 2/3 furos
- A Unidade Manipuladora de Impressos é instalada sobre a Bandeja de Deslocamento
  - Alinha os conjuntos impressos
  - Suporta a Unidade de Capas

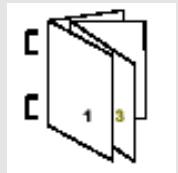
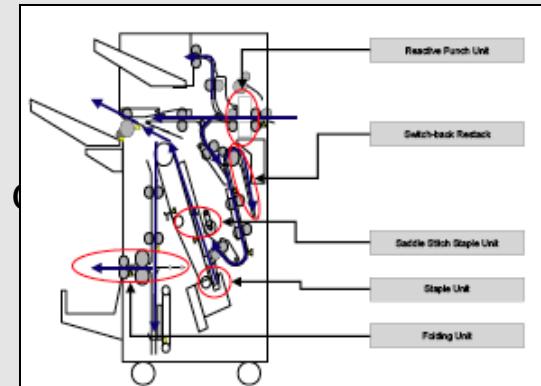


# Destaques do Hardware: Saída

- Finalizador de Livreto de 3.000 folhas com Grampeador de 50 folhas
- O Finalizador recém projetado oferece melhor alinhamento para furação e um novo sistema de pré-empilhamento para manter-se atualizada com a velocidade da máquina de 75 ppm para máxima produtividade.



- Grampeamento em diversas posições de até 50 páginas
- Opção de Furador Interno de 2/3 furos
- Capacidade de grampeamento na lombada de 15 folhas por livreto (60 páginas)
  - Tamanhos Carta, Ofício, A3
- Suporta a Unidade Manipuladora de Impressos
- Suporta a Unidade de Capas



# Tecnologias de Impressão Básicas

## **Velocidade:**

- Velocidade de 75 ppm em formato A4/carta a para todas as resoluções
- Mantém aproximadamente 100% da velocidade nominal da máquina ao imprimir em duplex para cada tamanho de página

## **Volumes e Rendimentos:**

- Regime de trabalho mensal máximo de 300.000
- Volume de médio de impressões mensal de 50.000 a 150.000
- Rendimento da Garrafa de Toner de 43.000 páginas com 5% de cobertura
- Rendimento do Revelador de 350.000 páginas

# Tecnologias de Impressão Básicas

## Resoluções Versáteis para uma Superior Qualidade de Imagem

- Suporte a diversos Drivers PDL para impressão pela rede
- Impressão por um clique através do RPCS
- PostScript3 Original
- Impressão Direta de PDF
- Resoluções selecionáveis pelo usuário dentro de cada driver para um controle completo sobre a qualidade de imagem

<b>PCL5e:</b>	300 x 300-dpi 600 x 600-dpi
<b>PCL6:</b>	600 x 600-dpi 1200 x 1200-dpi
<b>RPCS:</b>	600 x 600-dpi 1200 x 600-dpi 1200 x 1200-dpi
<b>PS 3:</b>	600 x 600-dpi 1200 x 600-dpi 1200 x 1200-dpi
<b>PDF:</b>	300 x 300-dpi 600 x 600-dpi 1200 x 1200-dpi

# Tecnologias de Impressão Básicas

## Controlador de 866MHz com Ethernet 10BaseT/100BaseTX

- A conectividade pronta para uso permite que a Aficio SP 9100DN seja compartilhada por diversos usuários, ou seja o equipamento que concentre a produção de diversos computadores
- Poder de processamento para lidar com fluxos de trabalhos constantes, em ambientes centralizados.
- RAM de 256MB padrão/máxima
- HD de 80GB para enfileirar os trabalhos, e armazenar fontes
- Interface USB 2.0 padrão para controle direto

# Tecnologias de Impressão Básicas

## Versatilidade de Conectividade Inigualável

- Rede Local Sem Fio IEEE 802.11b Opcional
  - O acesso a Wi-Fi Protegido (WPA) está habilitado, para segurança da impressão sem fio
- Ethernet Gigabit Opcional
  - Velocidades de transferência de dados 1000BaseT
  - Possui porta USB 2.0
- IEEE 1284/ECP Paralela Opcional
  - Permite que PCs mais antigos imprimam para o equipamento

# Tecnologias de Impressão Básicas

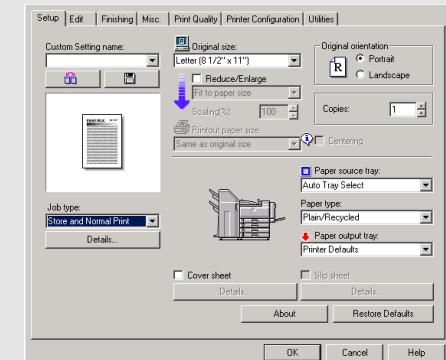
## Suporte para Fontes Internacionais

- Grego, Hebraico, Cirílico, Árabe, e mais
- Excelente para empresas multinacionais



## Drivers de Impressora de Uso Fácil em todas as Linguagens de Descrição de Página

- PCL 5e Padrão
- PCL 6 Padrão
- RPCS da Ricoh Padrão
- PostScript3 da Adobe Original Padrão
- Impressão Direta de PDF Padrão



# Tecnologias de Impressão Básicas

**Suporte a todos os sistemas operacionais comuns de rede**

## Ambientes de “Escritórios de Frente”

- Windows 95/98SE/NT4.0/2000/Me/XP/Server 2003
- Novell NetWare v 3.12, 3.2, 4.1, 4.11, 5.0, 5.1, 6
- Mac OS 8.6 – 9.2x; OS X 10.1 e superior

*Lida facilmente com documentos típicos de escritório criados com o Office da Microsoft, WordPerfect, etc.*

## Ambientes de “Escritórios de Apoio”

- Filtros UNIX e Linux para Sun Solaris, HP-UX, SCO OpenServer, RedHat OSs
- Sistemas IBM A/S 400
- Sistemas SAP R/3
- Gateway NDPS da Novell
- MetaFrame da Citrix

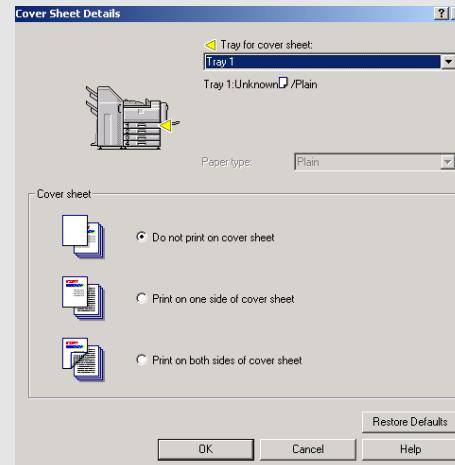
*Descarrega excessos de impressões de relatórios, VDP (impressão de dados variáveis), volumes de centros de dados, reserva para impressoras principais de DCRs ou de centros de dados*

# Tecnologias de Impressão Básicas

Os recursos de impressão avançada agregam valor

- Impressão de Amostra
- Impressão Bloqueada
- Impressão Retida
- Impressão Armazenada
- Armazenar e Imprimir

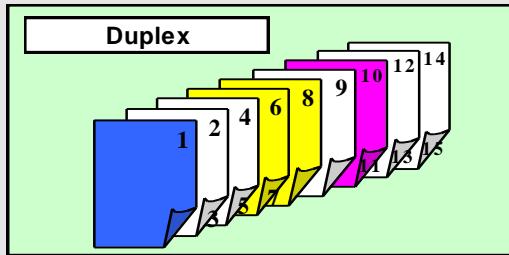
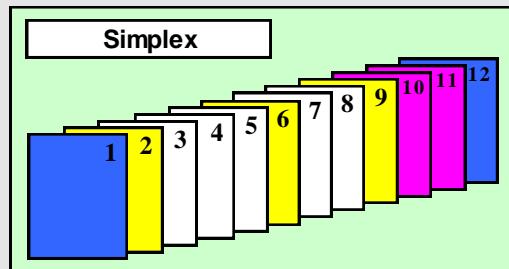
- Impressão de Capa Dianteira



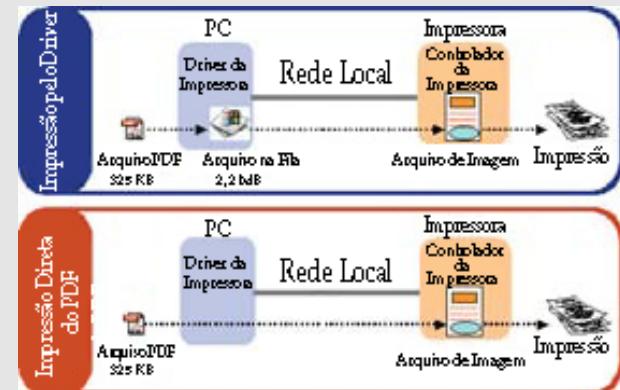
# Tecnologias de Impressão Básicas

Os recursos de impressão avançada agregam valor

Páginas Definidas pelo Usuário



Impressão Direta de PDF



# Tecnologias de Impressão Básicas

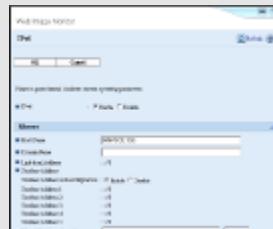
**Os aperfeiçoamentos na rede tornam fácil a instalação**

## Suporte a Bonjour

- Distribuição automática de endereço de IP
- Nomeia impressoras para identificação mais fácil

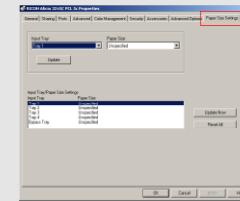
## Suporte a Ipv6

- Simplifica a instalação e descoberta do equipamento



## Diretório Ativo do Windows

- Acesso remoto a configurações tais como tamanhos da bandeja de papel



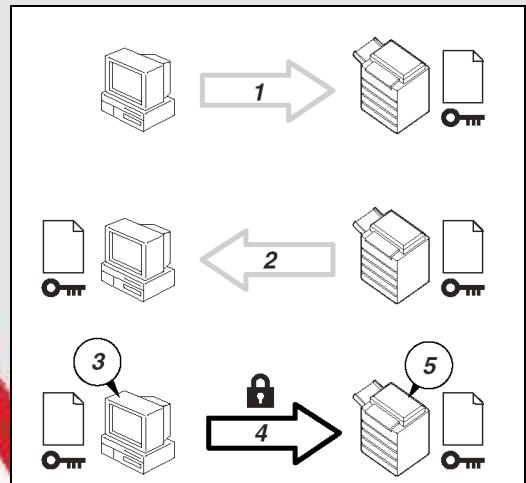
- Suporte ao Nome de Domínio Dinâmico (DNS)
- Atualiza automaticamente os dados de endereço de IP a cada vez que a impressora é ligada

# Tecnologias de Impressão Básicas

## Recursos de Segurança

### Camada de Soquete Seguro (SSL)

- A criptografia de dados para trabalhos de impressão evitam a interceptação de fluxos de dados legíveis

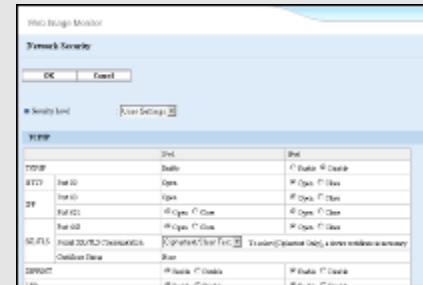


### Criptografia SNMPv3

- Embaralha as mudanças feitas por administradores nas configurações do equipamento pelo SmartDeviceMonitor

### Protocolo da Rede Ativado/Desativado

- Faz a rede fechar as portas externas para evitar que hackers entrem na rede através da impressora



# Tecnologias de Impressão Básicas

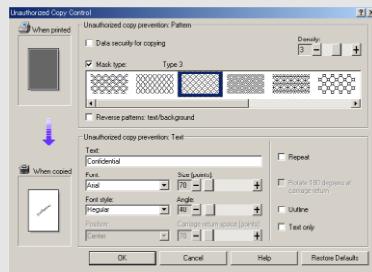
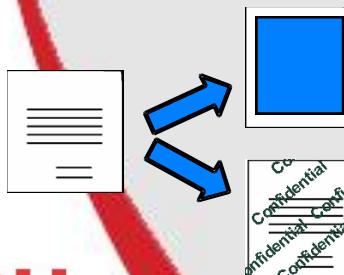
## Recursos relacionados com segurança para paz de espírito

### Acesso Protegido a Wi-Fi (WPA)

- Protege as redes sem fio contra ameaças externas

### Tipo de Máscara para Cópia

- O driver RPCS pode embutir mensagens dizendo aos MFPs da Ricoh para não copiarem ou enviarem



### Sistema de Segurança por Superposição de Dados do HD (DOSS)

- Destroi os dados temporários gravados no HD usando métodos de superposição aprovados pelo governo
- A função **Apagar Toda a Memória** prepara o disco para descarte, relocação

### Autenticação de Código de Usuário Padrão

- Pede senha no driver

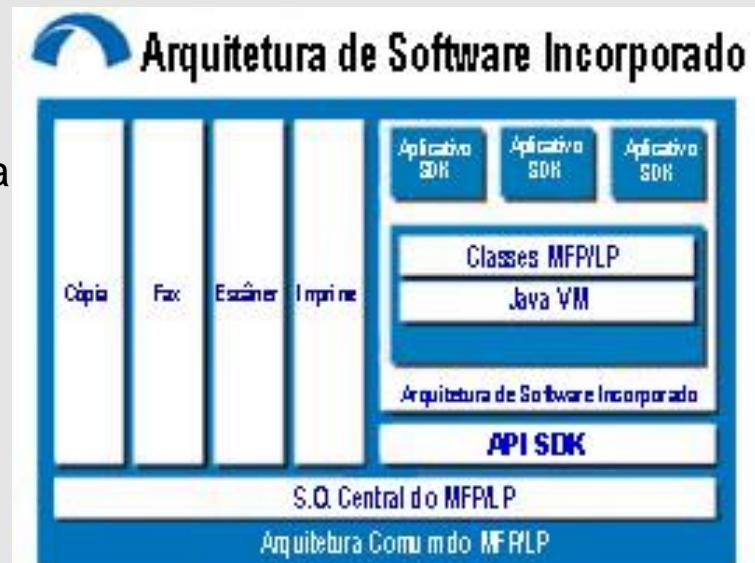
# Tecnologias Básicas de Impressão

**Personalização do equipamento para satisfazer fluxos de trabalho exclusivos**

## Embedded Software

### Architecture™ (ESA)

- Plataforma de desenvolvimento de software baseada em JAVA que permite a criação de aplicativos personalizados, instalada dentro da impressora para satisfazer necessidades de impressão especializadas
- Encaminhamento de documentos automatizada
- Impressão de Modelos/Código de Barras
- Impressão de recibos/transações de varejo



# Tecnologias Básicas de Impressão

## Soluções de Softwares no Pacote

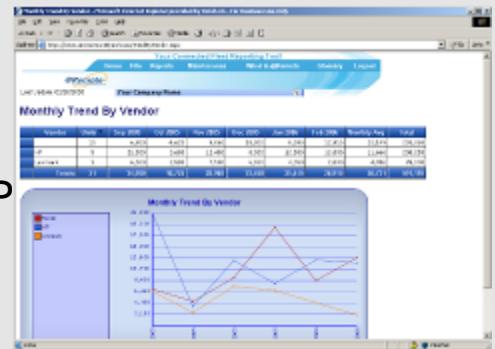
- Web Image Monitor
- SmartDeviceMonitor for Admin
- SmartDeviceMonitor for Client
- DeskTopBinder V2 Lite
  - Combina as páginas de diverss aplicações, usuários e arquivos
  - Adiciona a funcionalidade do SDM for Client



# Tecnologias Básicas de Impressão

## Soluções de Softwares no Pacote

- NOVO: Sistema de Serviços @Remote
  - Monitora, gerencia, e dá assistência à Aficio SP no campo
  - Embutida, mas inativa, em impressoras com os controladores mais recentes
  - Dispositivo @Remote disponível para equipamentos mais antigos
  - Envia aos fornecedores informações sobre o equipamento do cliente tais como contadores, estado dos suprimentos, estado do equipamento
    - Aumenta o nível de satisfação do cliente
    - Reduz o custo da operação de vendas
    - Automatiza os processos manuais tais como leitura e faturamento de medidores
    - O relatório dos equipamentos aumenta as vendas pelo monitoramento e análise dos equipamentos da Ricoh e da concorrência



# Tecnologias Básicas de Impressão

## Soluções de Softwares no Pacote

- Relatório dos Equipamentos @Remote

The screenshot displays three distinct reports from the Ricoh Connected Fleet Reporting Tool:

- Breakdown by Location / Vendor / Model:**

Location	Units	Ratio (%)	Total	Print	Copy	Fax
Building #1, 1st Floor	11	95	\$57,500	946,750	456,750	60,870
Building #2, 1st & 2nd Floor	3	5	212,750	212,750		
<b>Totals</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>1,230,250</b>	<b>1,159,500</b>	<b>483,500</b>	<b>61,740</b>
- Location 1: Building A1, 1st Floor:**

Location	Units	Ratio (%)	Total	Print	Copy	Fax
Building A1	11	95	\$57,500	946,750	456,750	60,870
Services	3	5	212,750	212,750		
<b>Totals</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>1,230,250</b>	<b>1,159,500</b>	<b>483,500</b>	<b>61,740</b>
- Location 2: Marketing:**

Vendor: Ricoh (2)	Model	Units	Ratio (%)	Total	Print	Copy	Fax
Ricoh	2	66.7	6,450	6,450			
Others	1	33.3	3,550	3,550	3,550		
<b>Totals</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>10,000</b>	<b>9,950</b>	<b>6,950</b>	<b>3,500</b>	

Aprenda mais sobre outros software utilitários da Ricoh opcionais para estender os recursos/funcionalidade do equipamento no novo Guia de Recursos Comuns da Ricoh : Soluções de Software

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Contato com o Cliente

- A Aficio SP 9100DN está à vontade em ambientes de Escritórios de Frente e Escritórios de Apoio
- Alto volume, oportunidades de escritório

Por exemplo...



# Estratégias de Marketing

## Exemplos de aplicações de impressão de alto volume de Escritórios de Frente

### Perfil de Utilização da Impressora de Alto Volume da Ricoh

**Tipo de Empresa:** Caixa Hipotecária

**Utilização do Cliente:** Impressão de Pedido de Empréstimo

O departamento de Concessão de Crédito de um corretor hipotecário tem seis empregados compartilhando uma impressora na rede. O número de pacotes produzido pela equipe diariamente mais o volume de páginas e o número de conjuntos necessário para cada pedido de empréstimo faz com que os tomadores de decisão fiquem preocupados sobre a disputa do equipamento. Uma impressora Série Ricoh dedicada, com recursos avançados de acabamento, eliminou o potencial de engarrafamento de cópia / digitalização / fax que seria causado com uma solução de MFP acessada por outros departamentos.

### Perfil de Utilização da Impressora de Alto Volume da Ricoh

**Tipo de Empresa:** Centro de Bando de Dados

**Utilização do Cliente:** Impressão de Dados Variáveis

Um bureau de médio porte imprime certas quantidades de dados variáveis para cooperativas de créditos, companhias de seguros e para órgãos da Prefeitura local. Depois da impressão, os empregados dobram, envelopam, endereçam, põem códigos de barras, colocam os selos no envelopes e despacham para o correio. Uma impressora Ricoh foi selecionada devido à possibilidade de redução de preços alcançada pela eliminação dos equipamentos de cópia e digitalização e pela equiparação do fluxo de trabalho só-impressão com os utilitários de impressão de dados variáveis da Ricoh .

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Contato com o Cliente

## Exemplos de aplicações de impressão de alto volume em Escritórios de Frente

### Perfil de Aplicação da Impressora de Alto Volume da Ricoh

#### Tipo de Empresa: Escritórios de Advocacia

#### Utilização do Cliente: Impressão de Relatórios

Um escritório de advocacia de tamanho médio estava insatisfeito com a produtividade da impressão duplex em tamanho ofício de suas impressoras atuais. Este fluxo de trabalho somente de impressão necessita de maior velocidade e capacidade para papel ofício. Uma única impressora de 90 ppm da Ricoh com uma produtividade em duplex de 100%, substituiu dois equipamentos de 45 ppm. Um finalizador com grampeador multiposição e furador de dois furos na margem superior mantém a eficiência de impressão na firma no nível máximo.

### Perfil de Aplicação da Impressora de Alto Volume da Ricoh

#### Tipo de Empresa: Indústria

#### Utilização do Cliente: Impressão de Manuais

Um fabricante de pistolas de pintura para consumidor final e para indústrias imprime manuais de usuário e empacota-os com cada modelo à medida de que eles saem da linha de produção. A impressora está localizada na extremidade da linha e deve acompanhar a velocidade da montagem e empacotamento do produto. Uma impressora da Ricoh foi selecionada devido à sua velocidade, recursos de acabamento e um projeto voltado somente para impressão; o cliente não deseja que a impressão seja interrompida por cópias, porque a unidade será usada em “tempo real” como parte da montagem do produto.

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Contato com o Cliente

- Que pensamento vem à sua mente?
- Você tem contas com histórias similares que você pode compartilhar?
- Onde você enxerga oportunidades para as vendas da Aficio SP 9100DN em seu território?
- Você tem contas satisfeitas com a velocidade e volume da Aficio SP 900DN, mas que estejam necessitando mais segurança ou de recursos de rede mais avançados?

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Apoio

## NÃO SE INTIMIDE!

- Sistemas de processamento de dados já funcionando
  - Fluxos de trabalho já estabelecidos
  - Aplicações já desenvolvidas
  - Equipamentos de produção já funcionando
  - O pessoal de Sistemas de Informações/TI/DCR já sabe o que quer...E o que eles estão perdendo por não tentar substituir os DocuTechs da Xerox ou InfoPrints da IBM...
  - Tudo que desejamos é atualizar as impressoras existentes para equipamentos de folha solta, com todos os recursos acabamento
- 

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Apoio

## Compreendendo O DCR:

- Mais do mesmo...
  - Muitas cópias
  - Muitos acabamentos
  - Muitas impressões
    - PCL típico, fluxos de dados PostScript
- .. mas em volumes mais altos, maiores tiragens e velocidades mais altas
- Documentos de alta visibilidade com prazos de execução curtos
- Volumes caindo à medida que impressoras mais robustas são instaladas em ambientes descentralizados
- Mais difícil continuar a justificar soluções de mais de 250.000,00



# Estratégias de Marketing: Escritórios de Apoio

## Compreendendo o Centro de Dados:

- Novas aplicações e terminologias
- Retira dados dos computadores centrais e imprime documentos de “ramo de negócios”
- Utilização histórica de Impressoras de impacto, de formulário contínuo (linhas verdes)
- Muitos têm trocado para a InfoPrint da IBM ou a DocuPrint da Xerox de folha solta ou equipamentos alimentados por rolo

### Documentos Típicos de Impressão Centralizada

- Relatórios
- Impressão de faturas e transações
- Declarações
- Romaneios de embarque
- Ordens de Compra
- Folhas de pagamento (requer sistemas MICR (tecnologia de reconhecimento de caracteres))
- Contratos (Seguros, Financeiros, Aluguel, Vendas)
- Documentos de Entrega/despacho
- Pedidos de Fabricação
- Formulários de Imposto
- Mala Direta

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Apoio

## Compreendendo o Centro de Dados:

- Marca do Computador: Não Crítica
- Tipo de Documento: Não Crítico
- Tipo de Fluxo de Dados: Crítico



Estes poderosos computadores manipulam os registros de dados dos clientes e imprimem as informações em campos, em posições pré-determinadas, em um gabarito para impressão, usando uma linguagem especializada

É necessário apenas um tradutor, para habilitar a Aficio SP 9100DN a “falar”  
esta linguagem.

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Apoio

## UNIX

- Diversos “modelos”
- Diferenças mínimas entre cada um
- Envia trabalhos para as filas com características fixas, pré-determinadas
  - Filtros da Ricoh disponíveis para UNIX

### • Fabricantes e Tipos UNIX

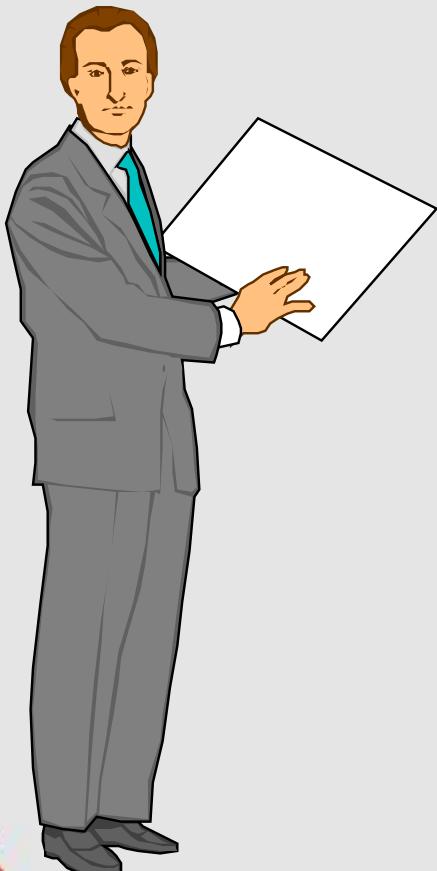
- IBM: AIX
- Solaris: Sun Microsystems
- Tru64: Compaq/HP
- Linux: Diversos fornecedores
- SCO: Org. Santa Cruz
- DGUX: Data General
- HPUX: Hewlett-Packard
- MPE/iX: Hewlett-Packard
- Vax/VMS: Hewlett-Packard

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Apoio

## O que o pessoal de DCR e Centros de Dados têm em comum?

- Muito Ocupados
- Muito conhecimento técnico
  - Geralmente reparam/mantêm seu próprio equipamento
- Sem tempo para investigar novas soluções
- Compreendem as próprias falhas no fluxo de trabalho
  - O tempo é mais valioso do que dinheiro
  - Preferem pagar mais do que arriscar tentar novas soluções
- Então..o que fazer?

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Apoio

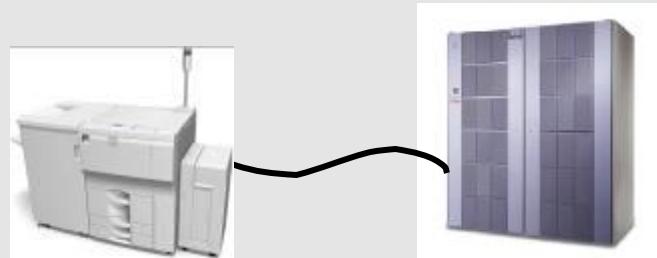


- Investigar necessidades e aplicações
- Aprender a “linguagem”
- Construir uma proposta completa para que seu contato possa apresentar para a gerência, com um esforço mínimo da parte dele.
- Mostrar à gerência como economizar dinheiro, agilizar fluxos de trabalho sem interrupções importantes nas atividades em andamento

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Apoio

## O Que a Ricoh Traz para a Mesa?

- A Tecnologia de Produção de Documentos da Ricoh (DOT)
- Conjunto de filtros UNIX para trazer a funcionalidade/facilidade de uso da impressão pela rede aos ambientes de impressão centralizada (grande-porte)



### Suporte ao Filtro UNIX da Ricoh

- Sun Solaris 2.6 / 7 / 8 / 9
- HP-UX 10.x / 11.x / 11iv1 / 11i
- SCO Open Server 5.0.6
- RedHat Linux: 6.x / 7.x / 8.x / 9.x / Enterprise
- IBM AIX V4.3 & 5L Versão 5.1 / 5.2

# Estratégias de Marketing: Escritórios de Apoio

## Vantagens da Ricoh nas Impressões Centralizadas/DCR

- Substitui antigas impressoras de Linha/Impacto por impressoras a Laser
- Elimina o custo/estoque de formulários pré-impressos e papelaria
- Reduz o desperdício de excesso de impressões de documentos antigos
- Padroniza a produção de dados nas redes heterogêneas
- Produz material a laser nítido, de qualquer aplicativo
- Cria documentos inteligentes a partir de dados antigos
- Padroniza a apresentação de documentos/marca da companhia por toda a empresa

# Táticas de Vendas

## Algumas idéias para você começar...

- Atualizar as contas atuais a fim de preservar a base de clientes
  - Visar proprietários de P7527, P7535, P7145, Aficio SP 900DN
  - Investigar oportunidades de impressoras adicionais em contas MFP
- Visar impressoras monocromáticas da concorrência e contas de MFP
  - Identificar equipamentos de 70 a 90 ppm e visar a atualização para uma impressora com os mais recentes dispositivos de segurança e recursos de rede
- Procurar grandes contas/oportunidades de frotas de equipamentos
  - Os requisitos de manutenção mínimos e a confiabilidade comprovada da máquina, fazem desta uma excelente opção para instalações multiunidades
  - O serviço @Remote automatiza a leitura do medidor; os recursos de relatório dos equipamentos minimizam os custos de impressão por toda a empresa

# Táticas de Vendas

## Mais dicas...

- Envolva sempre o tomadores de decisão de TI nas discussões, o mais cedo possível
- Concentre-se nos receios de segurança e realce os dados e recursos de proteção do equipamento inerentes nas soluções da Ricoh
- Potencialize o suporte à impressão centralizada em grandes-portes, para amortizar as compras feitas pelas necessidades dos Escritórios de Frente e de Apoio
- Enfatize o serviço nacional da Ricoh e a rede de suporte, o @Remote para suportar as contas nacionais e regionais

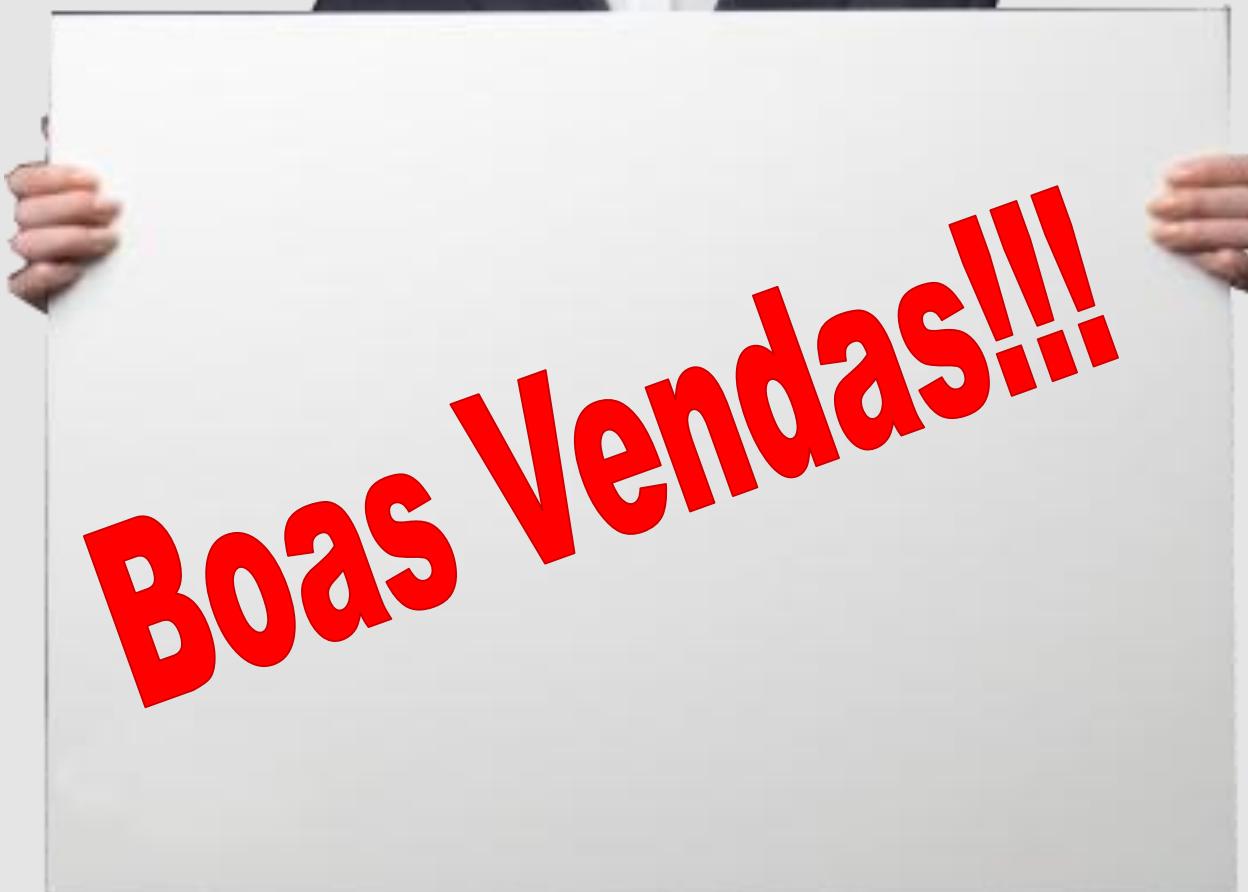
# Táticas de Vendas

**Use as outras ferramentas de vendas disponíveis da Aficio SP 9100DN**

**a fim aumentar seu conhecimento de produtos e aplicativos:**

- Guia de Informações de Vendas
- Folha de Equipamentos Opcionais
- Novidades e Diferenças
- Manuais de Operação
- Folhetos e Material de divulgação





Boas Vendas!!!